

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



*Dernière mise à jour le : 10/04/2025*



## PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « C.G.V. ») s'appliquent à toutes les ventes conclues entre :

- D'une part, Mina Mischief, artiste-auteur plasticienne, exerçant en entreprise individuelle, dont le siège est situé au 26 rue de Saint-Lambert, 54000 Nancy, France, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro SIRET 824 291 876 00012 (ci-après « Mina Mischief ») ;
- Et d'autre part, toute personne physique ou morale, majeure, agissant en qualité de particulier ou de professionnel, procédant à l'achat d'un ou plusieurs produits via le site internet [minamischief.com](http://minamischief.com) (ci-après le « Client »).



## Article 1 – Objet / Dispositions générales

Les présentes C.G.V., rédigées en langue française, ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par Mina Mischief sur son site internet, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables aux ventes à distance sur Internet.

Ces C.G.V. régissent toutes les étapes nécessaires à la passation et au traitement des commandes effectuées sur le site [www.minamischief.com](http://www.minamischief.com). Elles prévalent sur toutes autres conditions mentionnées dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de la part de Mina Mischief.

La passation d'une commande sur le site implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve du Client aux présentes C.G.V. Il appartient donc au Client de lire attentivement les C.G.V. avant de valider sa commande.

Les C.G.V. sont consultables à tout moment sur le site à l'adresse suivante : <https://minamischief.com/conditions-generales-de-vente/>. Elles sont applicables

dès leur mise en ligne et peuvent être modifiées à tout moment par Mina Mischief, sans préavis. Les C.G.V. en vigueur sont celles en date de la commande. À cette fin, le Client a la possibilité de télécharger, sauvegarder et imprimer les C.G.V., disponibles au format PDF [ici](#).

En acceptant les présentes C.G.V. lors de la validation de sa commande, le Client déclare :

- Disposer de la pleine capacité juridique pour contracter, conformément aux [articles 1145 et suivants du Code civil](#) ;
- Être majeur (18 ans ou plus) ou titulaire d'une autorisation parentale ;
- Ne pas être placé sous tutelle ou curatelle ;
- Être solvable ;
- Être le titulaire légal de la carte bancaire utilisée pour le paiement ou disposer des autorisations nécessaires à cet effet ;
- Effectuer l'achat pour un usage personnel, dans le respect des conditions établies pour l'établissement des factures et certificats d'authenticité nominatifs.

Le Client reconnaît également avoir pris connaissance, de manière claire et compréhensible, des présentes C.G.V. ainsi que de toutes les informations requises par l'[article L.221-5 du Code de la consommation](#), préalablement à la passation de sa commande.



## Article 2 – Produits

### 2.1 – Types de produits

Mina Mischief propose sur son site [www.minamischief.com](http://www.minamischief.com) les produits suivants :

- Des œuvres d'art originales : des créations plastiques et graphiques relevant des [arts visuels](#) et considérées comme « œuvres de l'esprit » au sens de l'[article L.112-2 du Code de la propriété intellectuelle](#) ;
- Des originaux : des pièces uniques et authentiques, réalisées et signées par Mina Mischief, accompagnées d'un certificat garantissant leur authenticité ;
- Des impressions : des reproductions de ses œuvres par Mina Mischief, disponibles en différents formats, proposées en édition illimitée ou limitée à un certain nombre d'exemplaires, signés et numérotés.

### 2.2 – Fiches produits

Le Client peut acquérir un ou plusieurs de ces produits en se rendant sur l'espace « boutique » du site à cette adresse : [www.minamischief.com/boutique](http://www.minamischief.com/boutique). Après avoir sélectionné un produit en cliquant sur l'aperçu correspondant au produit de son choix, il peut consulter sa fiche descriptive, ci-après « fiche produit ».

Chaque fiche produit est présentée avec la plus grande exactitude possible et comprend :

- Un ou plusieurs visuels fidèles représentant le produit ;
- Un descriptif détaillé précisant les caractéristiques essentielles du produit (titre, format, dimensions, prix) ;
- Les détails concernant l'emballage et l'expédition ;
- Un lien vers la galerie pour permettre au Client d'obtenir des informations supplémentaires sur l'œuvre et de l'examiner en détail grâce à l'outil « zoom » (la loupe).

Mina Mischief se réserve le droit de modifier ses fiches produits à tout moment, sans préavis. Le produit que le Client recevra correspondra strictement aux caractéristiques décrites sur le site au moment de la passation de la commande.



## Article 3 – Droit d'auteur

L'ensemble des œuvres présentées et proposées à la vente sur le site [www.minamischief.com](http://www.minamischief.com) sont des créations originales réalisées par Mina Mischief.

Ces œuvres sont protégées par le droit d'auteur, conformément à l'[article L.111-1 du Code de la propriété intellectuelle](#). Toute reproduction, copie ou diffusion, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Mina Mischief, constitue une violation de ces droits et est passible de poursuites judiciaires.

La vente d'une œuvre n'emporte pas cession des droits d'auteur. Mina Mischief conserve l'intégralité de ses droits d'auteur, y compris le droit moral et les droits patrimoniaux, après la vente de l'œuvre.



## Article 4 – Disponibilité

### 4.1 – Produits imprimés par Mina Mischief

Les produits imprimés par Mina Mischief dans le cadre de l'autoédition (cartes postales, affiches, marque-pages, cartes de prière, etc.) sont proposés à la vente tout au long de l'année sur la boutique en ligne.

La disponibilité de chaque article est indiquée sur sa fiche produit. En cas d'indisponibilité, la mention « Rupture de stock » s'affiche en rouge en bas de la fiche correspondante.

Hors stock, ces produits ne peuvent pas être commandés individuellement. Le Client devra donc patienter jusqu'à leur réapprovisionnement pour pouvoir effectuer sa commande. Les délais de remise en stock varient selon les produits.

#### 4.2 – Impressions sur demande

Certaines impressions, notamment les tirages d'art (formats A5, A4, etc.), sont disponibles exclusivement sur demande et ne peuvent être commandées directement via le site. Leur fiche produit comporte alors la mention « Impressions sur demande uniquement ».

Pour commander une impression, le Client est invité à [contacter](#) Mina Mischief, en précisant les informations suivantes concernant le ou les produits souhaités :

- Titre de l'œuvre ;
- Format souhaité pour l'impression ;
- Quantité désirée.

Mina Mischief reste à la disposition du Client pour toute question ou demande concernant ses produits, via le [formulaire de contact](#) ou par tout autre moyen indiqué sur le site.



## Article 5 – Prix

### 5.1 – Devise et TVA

Les prix des produits sont indiqués sur le site en Euros (€) et s'entendent hors taxes (HT), étant précisé que ces prix ne sont pas soumis à la TVA. Conformément à l'[article 293 B du Code général des Impôts](#), Mina Mischief bénéficie d'une franchise en base de TVA, ce qui signifie qu'aucune TVA n'est appliquée sur ses factures.

### 5.2 – Prix initial

Le prix initial correspond au prix du produit tel qu'il est affiché sur sa fiche produit : le prix du produit hors frais d'expédition et éventuelles réductions appliquées par le Client lors de la commande.

### 5.3 – Frais d'expédition

Les frais d'expédition sont calculés en fonction des tarifs en vigueur chez les transporteurs, à savoir La Poste et Colissimo. Ces frais comprennent notamment les coûts liés à l'emballage, à la préparation, ainsi qu'à l'expédition de la commande.

### 5.4 – Prix final

Le prix final, correspondant au montant total de la commande, comprend :

- Le prix des produits tel qu'affiché sur leur fiche produit ;

- Les frais d'expédition, calculés en fonction des tarifs des transporteurs ;
- Les éventuelles réductions appliquées par le Client lors de sa commande (par exemple, codes promo).

Ce prix, ferme et définitif, est communiqué au Client avant la validation de sa commande. Il apparaît également dans l'e-mail de confirmation sous la mention « prix définitif HT » et dans la facture sous le terme « TOTAL HT ». Le paiement de la totalité de ce prix doit être réalisé au moment de la validation de la commande.

Mina Mischief se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, et dans le respect de la législation applicable. Le produit sera alors facturé selon le tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.



## Article 6 – Commande

Le Client peut commander directement des produits sur le site en accédant à la [boutique](#), puis en suivant les étapes nécessaires à la finalisation de l'achat, aboutissant à la validation du contrat de vente :

### 6.1 – Sélection des produits et panier

Le Client peut sélectionner autant de produits qu'il le souhaite parmi ceux disponibles dans le catalogue au moment de la commande et les ajouter à son panier en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ».

Le Client peut consulter son panier à tout moment en cliquant sur l'icône du caddie dans le menu du site, vérifier son contenu et le modifier en cliquant sur « Voir le panier ». Il peut également à tout moment de sa commande appliquer un code promo s'il en a un.

Une fois le panier validé et mis à jour, le Client le confirme en cliquant sur le bouton « Valider la commande ».

### 6.2 – Renseignement des informations personnelles

Après validation du panier, le Client accède à une page récapitulant sa commande ainsi que les options de livraison et de paiement. Il doit alors renseigner ses informations personnelles, en s'assurant qu'elles soient exactes et complètes, indiquer l'adresse de livraison (si différente de l'adresse de facturation), et ajouter une note de commande si nécessaire : instructions liées à la livraison, requête particulière, demande de personnalisation du produit, etc.

Les informations collectées à cette étape sont indispensables pour la facturation et la livraison des produits. Par conséquent, le Client s'engage à fournir des

informations exactes, complètes et actualisées. Il peut choisir d'enregistrer ces informations pour une utilisation future.

### 6.3 – Choix du mode de paiement

Le Client doit ensuite, sur cette même page, sélectionner un mode de paiement parmi ceux proposés (voir article 8 des présentes C.G.V.), garantissant qu'il dispose des autorisations nécessaires pour l'utiliser et que les fonds sont suffisants pour couvrir le règlement de la commande.

Le Client pourra visualiser le montant total de la commande avant d'effectuer le paiement.

### 6.4 – Validation de la commande et acceptation des C.G.V.

Pour finaliser l'achat, le Client doit vérifier le détail de sa commande, corriger toute erreur éventuelle et accepter les présentes C.G.V. en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales », puis confirmer son achat en cliquant sur le bouton « Commander ».

La validation de la commande implique l'adhésion entière du Client aux présentes C.G.V.

### 6.5 – Confirmation de la commande

Mina Mischief accusera réception de la commande par e-mail, sous réserve que l'adresse fournie par le Client soit correcte. Une fois l'e-mail de confirmation reçu, Client devra le consulter, vérifier que toutes les informations concernant sa commande soient exactes, et signaler toute éventuelle erreur à Mina Mischief pour correction.



## Article 7 – Paiement

Le règlement de la commande sur le site peut s'effectuer selon les trois modalités de paiement suivantes :

1) Virement bancaire : Le Client effectue un virement bancaire à l'ordre de Mina Mischief, dont les coordonnées bancaires lui seront communiquées dans l'e-mail de confirmation de commande. Le Client s'engage à payer le prix indiqué dans un délai de 7 jours ouvrés suivant la confirmation de commande, sous peine d'annulation de la commande.

2) PayPal : Le Client règle sa commande via le site de paiement sécurisé PayPal, en utilisant son compte PayPal s'il en possède un, ou en payant directement avec sa carte bancaire (sous réserve que cette carte soit acceptée par PayPal), auquel cas les informations bancaires du Client sont directement communiquées à PayPal et le paiement est effectué sur le site internet de PayPal.

3) Stripe : Le Client règle sa commande immédiatement avec sa carte bancaire (Visa, MasterCard ou American Express) en renseignant ses informations directement sur le site dans l'espace prévu à cet effet, avec possibilité de les enregistrer pour de futurs achats. En communiquant ces informations, le Client garantit être le titulaire de la carte bancaire utilisée pour le paiement de la commande et que le nom figurant sur celle-ci est bien le sien, et autorise Mina Mischief à débiter cette carte du montant relatif au prix indiqué.

Le site permet de régler son achat de manière sécurisée grâce à un certificat SSL (Secure Socket Layer). Le petit cadenas s'affichant à côté de l'URL dans la barre d'adresse du navigateur et le « https » présent au début de l'adresse du site signifient que celui-ci est sécurisé et que le protocole de sécurité HTTPS est bien activé.

Mina Mischief s'engage à honorer toute commande reçue sur son site, dans la limite des stocks disponibles au moment de son enregistrement. Toutefois, conformément à [l'article L.121-11 du Code de la consommation](#), Mina Mischief est en droit d'annuler ou de refuser de donner suite à une commande en cas de motif légitime : antécédents de litiges avec le Client relatifs au paiement d'une commande antérieure, force majeure, arriéré de paiement, indisponibilité d'un produit, comportement inapproprié du Client, mauvaise foi, refus du Client de se soumettre aux présentes C.G.V., informations erronées, incomplètes, fantaisistes ou calomnieuses fournies par le Client, etc.

Mina Mischief conserve la propriété pleine et exclusive des produits jusqu'au parfait encaissement du prix correspondant à la commande. La commande validée par le Client sera considérée comme effective une fois seulement que les centres de paiement bancaire auront donné leur accord. En cas de non-paiement de la commande par le Client dans le délai imparti, Mina Mischief se réserve le droit de suspendre toute commande et de ne pas l'expédier. Mina Mischief informera alors le Client par e-mail que la commande est annulée.



## Article 8 – Facture & Archivage

Une facture électronique au format PDF sera envoyée au Client par e-mail dans les 24 heures suivant l'expédition du produit. Elle sera envoyée à l'adresse e-mail communiquée par le Client lors de la commande, sous réserve que celle-ci soit exacte.

Mina Mischief archive chaque facture sous format électronique pendant une durée de 10 ans à compter de la date d'émission, conformément aux obligations légales, sur un support fiable et durable garantissant une copie fidèle tout au long de cette période.

Le Client est responsable de la conservation de la facture reçue. Il pourra, à tout moment, demander un nouvel exemplaire sans frais en contactant Mina Mischief par e-mail à l'adresse suivante : [contact@minamischief.com](mailto:contact@minamischief.com).



## Article 9 – Certificat d'authenticité

Lors de l'achat d'un original, le Client recevra un certificat d'authenticité accompagné de sa commande. Ce document garantit l'authenticité de l'œuvre ainsi que la paternité de l'artiste. Il pourra également servir de référence en cas de cession de droits ou de revente de l'œuvre. Le Client est donc tenu de conserver précieusement ce document.

Il est important de préciser que l'acquisition de l'œuvre ne transfère en aucun cas les droits d'auteur afférents, lesquels demeurent la propriété exclusive de l'artiste, conformément à la législation en vigueur (voir l'article 3 des présentes C.G.V.).

Le certificat d'authenticité émis par Mina Mischief comprendra les informations suivantes :

- Numéro de certificat ;
- Titre de l'œuvre ;
- Nom de l'artiste ;
- Technique, matériaux et support utilisés ;
- Dimensions de l'œuvre ;
- Année de création ;
- Emplacement de la signature ;
- Date de délivrance du certificat ;
- Signature manuscrite de l'artiste et tampon officiel ;
- Photo de l'œuvre.

Chaque certificat d'authenticité constitue un exemplaire unique et ne peut être reproduit. Mina Mischief pourra rééditer ce document uniquement dans des cas exceptionnels, tels que la perte du certificat original, sous réserve de vérification préalable et dans des conditions strictes. En cas de force majeure, un duplicata pourra être délivré.



## Article 10 – Livraison

### 10.1 – Lieu de livraison et zones desservies

Pour toute commande passée sur la boutique du site [www.minamischief.com](http://www.minamischief.com), la livraison est assurée dans les zones suivantes :

- Zone « France » : France métropolitaine, Monaco, Andorre ;
- Zone « Europe » : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Comme indiqué sur les fiches produits, cette liste est non exhaustive. Si le Client constate que sa région de livraison ne figure pas dans l'une des zones mentionnées ci-dessus, il est invité à contacter Mina Mischief afin qu'une solution adaptée puisse lui être proposée.

Le produit sera livré à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande, sous réserve que les informations fournies soient exactes et complètes.

En cas d'impossibilité de livrer la commande au destinataire, celle-ci sera déposée au bureau de poste le plus proche de l'adresse de livraison. Un avis de passage sera laissé, et le destinataire disposera alors d'un délai de 15 jours à compter de la date indiquée sur cet avis pour retirer son colis, sur présentation d'une pièce d'identité. En cas de non-retrait dans le délai imparti, le(s) produit(s) seront retournés à Mina Mischief, qui procédera alors au remboursement intégral du montant de la commande.

Dans certains cas, notamment pour des commandes comprenant des produits de formats différents (cartes postales, affiches, etc.), la livraison pourra être fractionnée. Le Client en sera informé par e-mail.

## 10.2 – Délais de livraison

Mina Mischief s'engage à livrer le(s) produit(s) dans un délai maximum de 30 jours à compter de la conclusion du contrat, c'est-à-dire à partir du jour où le Client a validé sa commande, sous réserve du paiement intégral du prix, conformément à l'[article L.216-1 du Code de la consommation](#).

Une fois la commande confirmée par Mina Mischief, celle-ci sera expédiée le jour même, le lendemain ou le premier jour ouvré suivant la confirmation. Le Client recevra par e-mail un numéro de suivi lui permettant de suivre l'acheminement de son colis sur le site du transporteur.

Les livraisons sont actuellement assurées par La Poste. Le délai d'acheminement communiqué par le transporteur est de 72 heures (3 jours ouvrables) pour la France métropolitaine, et de 5 à 8 jours ouvrables pour l'international, hors cas de force majeure.

Ces délais sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel. Ils correspondent aux délais moyens généralement constatés, incluant le traitement de la commande et son acheminement, et sera honoré dans la mesure du possible par La Poste, une fois la commande prise en charge par ses services, sous réserve que les informations de livraison soient exactes et complètes.

### 10.3 – Retard de livraison

En cas de retard de livraison, hors cas de force majeure, Mina Mischief s'engage à faire le nécessaire pour trouver une solution adéquate en vue de la livraison effective de la commande dans les meilleurs délais. Le Client sera informé par e-mail que la livraison interviendra plus tard que prévu. Ce retard ne donnera droit en aucun cas à des dommages et intérêts de la part de Mina Mischief.

Au-delà de 30 jours, le Client pourra demander l'annulation et le remboursement de sa commande, après avoir au préalable mis en demeure Mina Mischief de livrer le(s) produit(s) dans un délai supplémentaire raisonnable, par e-mail ou par lettre recommandée avec avis de réception.

Si Mina Mischief ne s'est pas exécutée dans ce nouveau délai, le Client pourra alors demander la résolution du contrat et le remboursement intégral des sommes versées, conformément aux [articles L.216-2 et L.216-3 du Code de la consommation](#). La résiliation prendra effet à réception par Mina Mischief de la demande écrite, sauf si la commande a été livrée entre-temps.

Mina Mischief ne saurait être tenue responsable d'un retard de livraison dû à une erreur imputable au transporteur ou à une perturbation de ses services (notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, des moyens de transport ou de communication).



### Article 11 – Réserves

Le Client est tenu, dès réception de sa commande, de débiller et de vérifier l'état du ou des produit(s) en présence du transporteur, et d'émettre immédiatement toutes réserves qu'il juge utiles auprès de ce dernier, par écrit et sans délai, au plus tard dans les 48 heures suivant la livraison.

Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves notifiées au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de trois jours à compter de sa réception est considéré comme accepté par le Client, conformément à l'[article L.133-3 du Code de commerce](#).

En cas de produit endommagé au cours du transport, le Client devra également adresser une réclamation à Mina Mischief, par e-mail ou par lettre recommandée avec avis de réception, dans un délai de sept jours à compter de la livraison du produit. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai ne pourra être prise en compte et dégagera Mina Mischief de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

Dans sa réclamation, le Client devra formuler de manière claire et précise les réserves concernant le produit : produit sali, endommagé ou incomplet, emballage abîmé, déchiré ou ouvert, etc. À réception de cette réclamation dans le délai imparti, Mina Mischief pourra demander au Client de fournir des précisions complémentaires

et/ou des photographies afin de documenter les dommages subis et de vérifier la recevabilité de la réclamation. Le Client devra se conformer à ces demandes.

Si la réclamation est jugée recevable, Mina Mischief prendra à sa charge les frais de retour du produit endommagé et procédera au remboursement du Client après réception du produit retourné. Mina Mischief se chargera alors de déposer à son tour une réclamation auprès du transporteur responsable de l'avarie.



## Article 12 – Transfert de risques

Conformément à l'[article L.216-4 du Code de la consommation](#), le transfert des risques intervient au moment où le Client, ou un tiers désigné par lui (autre que le transporteur mandaté par Mina Mischief), prend physiquement possession du produit.

À compter de la réception du produit, le Client en assume l'entière responsabilité. Il s'engage à en prendre soin et à ne pas le détériorer, notamment dans la perspective d'un éventuel retour. En effet, un produit retourné ne pourra être repris, échangé ou remboursé s'il arrive sali, abîmé, incomplet ou modifié.

Les conditions applicables aux retours sont détaillées à l'article 14 des présentes C.G.V.



## Article 13 – Droit de rétractation

Conformément à l'[article L.221-18 du Code de la consommation](#), le Client dispose d'un délai de 14 jours francs, à compter de la réception du produit, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour (ceux-ci restant exclusivement à sa charge). Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client souhaitant exercer ce droit doit informer Mina Mischief de sa décision, avant l'expiration du délai de 14 jours, en lui adressant soit le [formulaire de rétractation](#) mis à sa disposition dûment complété, soit une déclaration dénuée d'ambiguïté, par e-mail ou par lettre recommandée avec avis de réception. Le Client est tenu de conserver une copie de cette demande.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Client doit retourner, dans un délai maximal de 14 jours ouvrés suivant la communication de sa décision, le produit concerné par la rétractation, intact, dans son emballage d'origine, accompagné de

tous les éléments livrés (notamment, s'il y a lieu : certificat d'authenticité, pochette de protection, etc.), en lettre recommandée avec avis de réception. Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

Le produit renvoyé doit parvenir à destination en parfait état et être complet. Il voyage aux risques et périls du Client. Tout dommage subi par le produit pendant le transport retour est susceptible de compromettre l'exercice du droit de rétractation. De même, tout produit retourné sali, abîmé, incomplet ou modifié ne sera ni repris, ni remboursé.

Mina Mischief procédera au remboursement des sommes perçues en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de sa commande, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen, à condition que ce dernier n'occasionne pas de frais supplémentaires pour Mina Mischief.

En cas de retard dans le remboursement, les sommes dues seront majorées conformément à l'[article L.242-4 du Code de la consommation](#) :

- de 10 % si le remboursement intervient dans un délai de plus de 30 jours ;
- de 20 % jusqu'à 60 jours ;
- et de 50 % au-delà de 60 jours suivant ce terme.



## Article 14 – Garanties légales

Pour toute commande passée sur le site [www.minamischief.com](http://www.minamischief.com), le Client bénéficie d'une garantie légale de conformité, conformément aux [articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation](#).

Chaque œuvre présentée et proposée sur le site est une œuvre d'art originale et une pièce unique, signée de la main de son auteur, accompagnée d'un certificat d'authenticité établi par l'artiste auteur de l'œuvre, c'est-à-dire Mina Mischief.

Mina Mischief s'engage à livrer un produit conforme au contrat et à la réglementation en vigueur en France, et répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du produit, notamment dans le cas où celui-ci ne correspondrait pas à la description donnée sur le site.



## Article 15 – Responsabilité

Mina Mischief est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient exécutées directement par Mina Mischief ou par des prestataires tiers, et ce, conformément à l'[article L.221-15 du Code de la consommation](#). Cette responsabilité s'applique sans préjudice du droit de recours de Mina Mischief contre lesdits prestataires.

Toutefois, Mina Mischief peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité si elle démontre que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable :

- Au Client ;
- À un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ;
- Ou à un cas de force majeure, tel que défini par l'[article 1218 du Code civil](#).

#### Exclusions de responsabilité :

En tout état de cause, la responsabilité de Mina Mischief ne pourra être engagée dans les cas suivants :

1. En cas de dommages, matériels ou immatériels, résultant d'une utilisation inappropriée de l'œuvre achetée, d'une usure normale, ou de fautes, insuffisances ou négligences imputables au Client.
2. En cas d'inconvénients ou de dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de perte de données, intrusion extérieure, présence de virus, interruption de service, ou tout autre problème technique indépendant de la volonté de Mina Mischief.
3. En cas d'impossibilité de livrer le produit imputable à des informations personnelles incorrectes ou incomplètes fournies par le Client, à l'indisponibilité du destinataire au moment de la livraison, ou au non-retrait de la commande dans les délais impartis.



## Article 16 – Force majeure

La force majeure est définie par l'[article 1218 du Code civil](#) comme « un événement extérieur, imprévisible et irrésistible empêchant l'exécution du contrat ».

De façon expresse, en complément de ceux habituellement reconnus par la jurisprudence française, sont considérés comme des cas de force majeure ou cas fortuits : grèves totales ou partielles, lock-out, émeutes, boycottages, autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, troubles civils, insurrections, guerres, actes de terrorisme, intempéries, épidémies, blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux,

restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des conditions de commercialisation, pannes informatiques, blocages des télécommunications (y compris des réseaux filaires ou hertziens), et tout autre événement indépendant de la volonté des parties rendant impossible l'exécution normale du contrat.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, les obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de cet événement, sauf si le retard qui en résulte justifie la résiliation du contrat. Mina Mischief s'engage à informer le Client de cette impossibilité d'exécuter ses obligations, par e-mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception, dès que possible.

Si l'événement de force majeure se prolonge au-delà d'une durée raisonnable, Mina Mischief pourra être déchargée de ses obligations et résilier le contrat de plein droit, sauf si le Client demande lui-même la résolution du contrat, dans les conditions prévues à l'article 15 des présentes C.G.V., et conformément aux dispositions de l'[article L.216-2 du Code de la consommation](#).

La force majeure ne donne lieu à aucune indemnité.



## Article 17 – Droit applicable, Litiges & Juridictions compétentes

Les présentes C.G.V. sont régies par le droit français. De ce fait, elles sont rédigées en langue française. En cas de litige, seule la version originale en français fera foi, prévalant sur toute traduction dans une ou plusieurs langues étrangères.

Toute réclamation doit être adressée :

- Par e-mail à l'adresse suivante : [contact@minamischief.com](mailto:contact@minamischief.com) ;
- (ou) Par lettre recommandée avec avis de réception à : [EI Mina Mischief – 26 Rue de Saint-Lambert – 54000 Nancy \(France\)](#).

Conformément à l'[article L.612-1 du Code de la consommation](#), le Client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation pour résoudre un litige. Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées au Client sur demande écrite. Le Client devra toutefois, avant de saisir le médiateur, tenter de résoudre le différend à l'amiable directement avec Mina Mischief, éventuellement par l'intermédiaire d'une association de consommateurs agréée.

En l'absence d'accord à l'amiable, tout litige relatif à l'interprétation, à l'exécution ou à la résiliation des présentes C.G.V. sera soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises, et plus particulièrement du Tribunal de Commerce de Nancy, dont dépend Mina Mischief.

Mina Mischief s'engage à examiner chaque réclamation avec sérieux, attention et bienveillance, tout en comptant sur l'honnêteté et la bonne foi du Client.



## Article 18 – Propriété intellectuelle

Mina Mischief est l'unique titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs au site [www.minamischief.com](http://www.minamischief.com) et à l'ensemble de son contenu (textes, images, graphismes, logos, illustrations, animations, etc.), ainsi que des droits d'auteur portant sur les œuvres proposées sur le site.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle, du site ou de l'un de ses éléments, par quelque procédé que ce soit et sur tout support, sans l'autorisation écrite préalable de Mina Mischief, constitue une contrefaçon et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires, conformément aux [articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle](#).



## Article 19 – Protection des données personnelles

Conformément à la [loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 \(modifiée\)](#) et au [Règlement général sur la protection des données \(RGPD\) entré en vigueur le 25 mai 2018](#), le Client dispose à tout moment des droits suivants concernant ses données personnelles collectées dans le cadre de sa commande :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit de suppression (droit à l'effacement) ;
- Droit de limitation du traitement ;
- Droit d'opposition au traitement ;
- Droit à la portabilité des données, lorsque cela est applicable.

Le Client peut exercer ces droits en contactant Mina Mischief :

- Par e-mail à l'adresse suivante : [contact@minamischief.com](mailto:contact@minamischief.com) ;
- (ou) Par lettre recommandée avec avis de réception à : [EI Mina Mischief – 26 Rue de Saint-Lambert – 54000 Nancy \(France\)](#).

Pour toute information complémentaire sur le traitement de ses données personnelles, le Client est invité à consulter la [Politique de confidentialité](#) du site.



## SERVICE CLIENT

Pour toute demande ou réclamation concernant un produit ou une commande, le Client peut contacter Mina Mischief par l'un des moyens suivants mis à sa disposition :

 [contact@minamischief.com](mailto:contact@minamischief.com)

 EI Mina Mischief – 26 Rue de Saint-Lambert – 54000 Nancy (France)

 [www.minamischief.com/contact](http://www.minamischief.com/contact)

Une réponse lui sera apportée dans les meilleurs délais.